

# Adatkezelési Tájékoztató

Like Vital Kft. | likewebshop.hu

**Hatályos:** 2026. április 18. **Utolsó frissítés:** 2026. április 18.

## 1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Like Vital Kft.
Székhely	1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.
Céggjegyzékszám	Cg. 01-09-304305
Adószám	26145156-2-43
Képviselő	Király Krisztina ügyvezető
E-mail	gdpr@likevital.hu
Telefonszám	+36 20 27 63 163
Webshop	<a href="https://likewebshop.hu">https://likewebshop.hu</a>
Kapcsolati oldal	<a href="https://likewebshop.hu/kapcsolat/">https://likewebshop.hu/kapcsolat/</a>

Az adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles. Adatvédelmi ügyekben az alábbi kapcsolattartóhoz lehet fordulni:

Kapcsolattartó	Zsigmond László
E-mail	gdpr@likevital.hu
Levelezési cím	1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.
Telefonszám	+36 20 27 63 163

## 2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy a Like Vital Kft. mint adatkezelő átlátható, közérthető és a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályoknak megfelelő tájékoztatást adjon a személyes adatok kezeléséről.

A tájékoztató különösen az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- a webshop használata,
- a felhasználói fiók létrehozása és kezelése,
- a megrendelések leadása és teljesítése,
- a számlázás és fizetés,
- a szállítás,

- az ügyfélszolgálati és kapcsolattartási adatkezelés,
- a hírlevél-feliratkozás,
- a weboldal működésével összefüggő technikai adatkezelések,
- a sütik, webanalitikai, attribúciós és marketing mérési megoldások használata.

Az adatkezelő a személyes adatokat különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2001. évi CVIII. törvény, a 2008. évi XLVIII. törvény és a 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

### 3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli,
- kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli,
- a célhoz kötöttség és adattakarékosság elvének megfelelően kezeli,
- törekszik azok pontosságára és naprakészen tartására,
- csak a szükséges ideig őrzi meg,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

### 4. Az adatok forrása

Az adatkezelő a személyes adatokat elsősorban közvetlenül az érintettől gyűjti. Bizonyos esetekben az adatok forrása lehet továbbá:

- a fizetési szolgáltató által visszaadott tranzakciós státusz,
- a szállító partner által visszaadott kézbesítési információ,
- a böngésző, az eszköz vagy a weboldal működése során automatikusan keletkező technikai adat,
- a sütik és mérőkódok által rögzített, az érintett hozzájárulásán alapuló technikai vagy attribúciós adat.

### 5. Az egyes adatkezelések részletes leírása

#### 5.4. Fizetés kezelése

##### 5.4.1. Bankkártyás fizetés

<b>Adatkezelés célja</b>	A bankkártyás fizetés lebonyolítása, a fizetés státuszának visszaigazolása
<b>Érintettek köre</b>	A bankkártyával fizető vásárlók
<b>Kezelt adatok</b>	tranzakció azonosító, fizetési státusz, vásárló neve, e-mail címe, rendelés azonosító, tranzakcióhoz szükséges technikai adatok
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése

<b>Megőrzési idő</b>	a szerződés teljesítéséhez és az ahhoz kapcsolódó jogi, számviteli kötelezettségekhez szükséges ideig
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	kötelező, ha a vásárló ezt a fizetési módot választja

Az adatkezelő a bankkártya teljes adatait nem kezeli; a bankkártyás fizetés a Revolut fizetési infrastruktúráján keresztül történik.

#### 5.4.2. Banki átutalás

<b>Adatkezelés célja</b>	Az átutalás azonosítása, a rendeléshez kapcsolása, a pénzügyi teljesítés ellenőrzése
<b>Érintettek köre</b>	Az átutalással fizető vásárlók
<b>Kezelt adatok</b>	utaló neve, bankszámlaszámhoz kapcsolódó azonosító adatok, utalás összege, időpontja, közlemény, rendelési azonosító
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, illetve egyes esetekben c) pont – jogi kötelezettség
<b>Megőrzési idő</b>	a számviteli bizonylatokra irányadó megőrzési idő szerint legalább 8 év
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	kötelező, ha a vásárló ezt a fizetési módot választja

### 5.1. Felhasználói fiók regisztráció és fiókkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Felhasználói fiók létrehozása, bejelentkezés biztosítása, a későbbi vásárlás egyszerűsítése
<b>Érintettek köre</b>	A webshopban regisztráló természetes személyek
<b>Kezelt adatok</b>	név, e-mail cím, telefonszám, felhasználói fiók adatai, bejelentkezési adatok
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, illetve szerződéskötést megelőző lépések
<b>Megőrzési idő</b>	a fiók fennállásáig, illetve az utolsó aktivitástól számított legfeljebb 5 évig; törlési kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	részben kötelező; a kötelező adatok hiányában a fiók nem hozható létre

A jelszót az adatkezelő nem olvasható formában, hanem a használt rendszer technikai megoldásai szerint kezeli.

### 5.2. Termékmegrendelés és a szerződés teljesítése

<b>Adatkezelés célja</b>	A megrendelés fogadása, feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése, kapcsolattartás a vásárlóval
<b>Érintettek köre</b>	A webshopban rendelést leadó természetes személyek, illetve céges vásárlás esetén a kapcsolattartó természetes személyek
<b>Kezelt adatok</b>	név, e-mail cím, telefonszám, szállítási név, szállítási cím, számlázási név, számlázási cím, rendelési adatok, megrendelt termékek, darabszám, vételár, rendelési azonosító, teljesítési státusz
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése

<b>Megőrzési idő</b>	a szerződés teljesítéséhez és az esetleges polgári jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig; a számviteli bizonylatok alapjául szolgáló adatok esetében legalább 8 év
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	kötelező a vásárlás teljesítéséhez

### 5.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése

<b>Adatkezelés célja</b>	Számla kiállítása, könyvelési és adójogi kötelezettségek teljesítése, bizonylatok megőrzése
<b>Érintettek köre</b>	A webshopban vásárló természetes személyek és céges vásárlások kapcsolattartói
<b>Kezelt adatok</b>	számlázási név, számlázási cím, adószám (ha releváns), megrendelt termékek adatai, teljesítési adatok, fizetendő összeg, számlaadatok
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése
<b>Megőrzési idő</b>	legalább 8 év
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	kötelező

### 5.5. Szállítás és kézbesítés

<b>Adatkezelés célja</b>	A megrendelt termék kiszállítása, kézbesítési egyeztetés, csomagkövetéshez kapcsolódó ügyintézés
<b>Érintettek köre</b>	Azok a vásárlók, akik kiszállítást vagy postai kézbesítést kérnek
<b>Kezelt adatok</b>	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, rendelési azonosító, kézbesítéssel kapcsolatos megjegyzések
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
<b>Megőrzési idő</b>	a teljesítéshez és az esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	kötelező, ha a vásárló szállítást kér

A megrendelés teljesítése érdekében az adatkezelő a szükséges adatokat a választott szállítópártnér – különösen GLS vagy Magyar Posta / MPL – részére továbbítja.

### 5.6. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat, panaszkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Kapcsolatfelvétel kezelése, kérdések megválaszolása, panaszok kivizsgálása, vásárlói ügyintézés
<b>Érintettek köre</b>	Az adatkezelővel e-mailben, telefonon, úrlapon vagy más módon kapcsolatba lépő személyek
<b>Kezelt adatok</b>	név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, csatolt dokumentumok, rendelési azonosító, ügyintézési előzmények
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése vagy annak előkészítése; c) pont – jogi kötelezettség panaszkezelés esetén; f) pont – jogos érdek az ügyintézés dokumentálásához
<b>Megőrzési idő</b>	az ügy lezárását követően az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	önkéntes, de egyes adatok hiányában az ügyintézés nem vagy nem teljes körűen lehetséges

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a kapcsolattartás és az ügyintézés menetét utóbb igazolni tudja.

### 5.7. Hírlevél-küldés

<b>Adatkezelés célja</b>	Gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, akciókról, ajánlatokról, újdonságokról való tájékoztatás
<b>Érintettek köre</b>	Azok a személyek, akik ehhez külön, önkéntes hozzájárulásukat adták
<b>Kezelt adatok</b>	név, e-mail cím, feliratkozás időpontja, feliratkozáshoz kapcsolódó technikai adatok, leiratkozási státusz
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás
<b>Megőrzési idő</b>	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a leiratkozásig
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	önkéntes

### 5.8. Weboldal-biztonság, naplózás, technikai működés

<b>Adatkezelés célja</b>	A weboldal és a webshop biztonságos működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése, rendszerbiztonság fenntartása
<b>Érintettek köre</b>	A weboldal látogatói és felhasználói
<b>Kezelt adatok</b>	IP-cím, időpont, böngésző- és eszközadatok, naplófájlok, technikai működési adatok
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek
<b>Megőrzési idő</b>	a technikai működéshez és rendszerbiztonsághoz szükséges ideig
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	automatikus technikai adatkezelés

Az adatkezelő jogos érdeke a webshop működőképességének, integritásának, rendelkezésre állásának és biztonságának fenntartása.

### 5.9. Webanalitika, marketingmérés és konverziókövetés

<b>Adatkezelés célja</b>	A weboldal használatának elemzése, teljesítménymérés, kampányhatékonyság mérése, remarketing és konverziókövetés
<b>Érintettek köre</b>	A weboldal látogatói
<b>Kezelt adatok</b>	cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, IP-címhez kapcsolódó technikai információk, oldalmegtekintések, események, forgalmi források, kampányadatok, konverziós adatok
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás
<b>Megőrzési idő</b>	a konkrét sütik és mérőrendszerek beállításai szerinti időtartamig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	önkéntes, hozzájáruláshoz kötött

A weboldal Google Site Kit integrációval Google Analytics-alapú mérést, Google Ads-hez kapcsolódó konverziómérést, valamint Meta/Facebook Pixel-alapú marketingmérést használhat.

### 5.10. Rendelési attribúció és forrásazonosítás

<b>Adatkezelés célja</b>	Annak meghatározása, hogy mely forgalmi forrás, kampány vagy látogatási útvonal vezetett rendeléshez
<b>Érintettek köre</b>	A webshop látogatói és vásárlói
<b>Kezelt adatok</b>	forrásadatok, első és aktuális látogatási információk, hivatkozó oldal, belépési oldal, eszköztípus, session oldalmegtekintések száma
<b>Jogalap</b>	cookie-alapú gyűjtésnél hozzájárulás; a létrejött rendeléshez kapcsolódó tárolásnál az adatkezelő jogos érdeke a webshop teljesítményének elemzése
<b>Megőrzési idő</b>	a böngésző oldali sütik session végéig; az sbjs_session esetében alapértelmezetten 30 percre; rendelés esetén a rendeléshez kapcsolódó megőrzési idő szerint
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	hozzájáráshoz kötött technikai adatkezelés

### 5.11. Hozzájárulási naplózás

<b>Adatkezelés célja</b>	a sütikhez adott hozzájárulás igazolhatósága, a hozzájárulási nyilatkozatok naplózása
<b>Érintettek köre</b>	a weboldal látogatói
<b>Kezelt adatok</b>	hozzájárulás dátuma, IP-cím, elfogadott sütik köre, bejelentkezett felhasználó esetén e-mail cím, szükség esetén technikai azonosítók
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, valamint elszámoltathatósági kötelezettség
<b>Megőrzési idő</b>	a hozzájárulás igazolásához szükséges ideig
<b>Adatszolgáltatás jellege</b>	automatikus technikai naplózás

A hozzájárulási naplózás a GDPR Cookie Compliance bővítmény Consent Log funkciója alapján történhet.

## 6. Adatfeldolgozók, címzettek, külső szolgáltatók

### 6.1. Tárhelyszolgáltató és technikai infrastruktúra

<b>Név:</b>	Hostinger International Ltd.
<b>Tevékenység:</b>	tárhelyszolgáltatás, technikai infrastruktúra biztosítása, adatok tárolása
<b>Szerep:</b>	adatfeldolgozó / technikai szolgáltató
<b>Weboldal:</b>	<a href="https://www.hostinger.com/">https://www.hostinger.com/</a>

### 6.2. Hírlevélküldő szolgáltató

<b>Név:</b>	MailerLite
<b>Tevékenység:</b>	hírlevélküldő rendszer és e-mail automatizáció
<b>Szerep:</b>	adatfeldolgozó
<b>Weboldal:</b>	<a href="https://www.mailerlite.com/">https://www.mailerlite.com/</a>

### 6.3. Számlázási szolgáltató

Név:	Billingo Technologies Zrt.
Tevékenység:	online számlázó rendszer biztosítása
Szerep:	adatfeldolgozó / önálló szolgáltató a saját rendszerében végzett adatkezelések körében
Weboldal:	<a href="https://www.billingo.hu/">https://www.billingo.hu/</a>

### 6.4. Bankkártyás fizetési szolgáltató

Név:	Revolut Bank UAB / Revolut Business
Tevékenység:	online fizetésfeldolgozás, bankkártyás fizetés
Szerep:	a szolgáltatás jellegétől függően önálló adatkezelő és/vagy önálló címzett
Weboldal:	<a href="https://www.revolut.com/">https://www.revolut.com/</a>

### 6.5. Futárszolgálat – GLS

Név:	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Tevékenység:	csomagszállítás, kézbesítés
Szerep:	önálló adatkezelő / címzett a saját logisztikai szolgáltatás teljesítéséhez szükséges körben
Weboldal:	<a href="https://gls-group.com/HU/hu/">https://gls-group.com/HU/hu/</a>

### 6.6. Postai szolgáltató – Magyar Posta / MPL

Név:	Magyar Posta Zrt.
Tevékenység:	postai és csomagkézbesítési szolgáltatás
Szerep:	önálló adatkezelő / címzett a saját szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges körben
Weboldal:	<a href="https://www.posta.hu/">https://www.posta.hu/</a>

### 6.7. Webanalitikai és marketing technológiai partnerek

**Google szolgáltatások:** Az adatkezelő Google Site Kit integráción keresztül Google Analytics, valamint Google Ads-hez kapcsolódó mérési és konverziókövetési technológiákat használhat.

**Meta / Facebook:** Az adatkezelő Meta Business Tools technológiákat, különösen Meta Pixelt használhat kampányhatékonyság-mérésre, konverziókövetésre és remarketing célokra.

**WooCommerce / Sourcebuster:** Az adatkezelő WooCommerce környezetben rendelési attribúciós technológiát használhat, amely a forgalmi források és rendelések összefüggését méri.

## 7. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatkezelő szolgáltatói körére tekintettel előfordulhat, hogy egyes személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek továbbításra vagy ott hozzáférhetővé válnak.

Ilyen esetben az adattovábbítás kizárólag a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történik, különösen:

- európai bizottsági megfelelési határozat alapján, vagy
- megfelelő garanciák, például általános szerződési feltételek / Standard Contractual Clauses alkalmazásával.

## 8. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használ a biztonságos működés, a felhasználói élmény javítása, a látogatottsági statisztikák készítése, a forgalmi források elemzése és a marketingtevékenység támogatása érdekében.

### 8.1. Feltétlenül szükséges / funkcionális sütik

Süti neve	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Szolgáltató
moove_gdpr_popup	a látogató sütibeállításainak és hozzájárulási választásának tárolása	jogos érdek	beállítások szerint	GDPR Cookie Compliance
_lscache_vary	gyorsítótárazási állapot kezelése, eltérő cache-verziók kiszolgálása	jogos érdek	rövid technikai idő	LiteSpeed Cache

### 8.2. Statisztikai / attribúciós sütik

Süti neve	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Szolgáltató
sbjs_migrations	technikai migrációs adat tárolása az attribúciós funkció működéséhez	hozzájárulás	munkamenet	WooCommerce / Sourcebuster
sbjs_current_add	az aktuális látogatás belépési és hivatkozási adatainak tárolása	hozzájárulás	munkamenet	WooCommerce / Sourcebuster
sbjs_first_add	az első látogatás belépési és hivatkozási adatainak tárolása	hozzájárulás	munkamenet	WooCommerce / Sourcebuster
sbjs_current	az aktuális látogatás forrásadatainak tárolása	hozzájárulás	munkamenet	WooCommerce / Sourcebuster
sbjs_first	az első látogatás forrásadatainak tárolása	hozzájárulás	munkamenet	WooCommerce / Sourcebuster
sbjs_udata	alapvető böngésző- és eszközadatok tárolása attribúciós célból	hozzájárulás	munkamenet	WooCommerce / Sourcebuster
sbjs_session	az aktuális munkamenet oldalmegtekintéseinek és útvonalának kezelése	hozzájárulás	alap. 30 perc	WooCommerce / Sourcebuster

### 8.3. Marketing sütik

Süti neve	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Szolgáltató
_fbp	böngészőazonosító hirdetési és konverziómérési célokra	hozzájárulás	kb. 90 nap	Meta / Facebook
_gcl_au	Google-hirdetési kattintási és konverziómérési adatok tárolása	hozzájárulás	kb. 90 nap	Google

### 8.4. Google Analytics 4 sütik

Süti neve	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Szolgáltató
_ga	felhasználók megkülönböztetése és statisztikai mérés	hozzájárulás	2 év	Google Analytics 4
_ga_	session state megőrzése	hozzájárulás	2 év	Google Analytics 4

## 8.5. Hozzájárulás kezelése

A weboldal a GDPR Cookie Compliance bővítményt használja a sütibeállítások kezelésére. A látogató a nem szükséges sütik használatáról a sütikezelő felületen dönthet, hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 9. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- a hozzájárulás visszavonásához való jog,
- automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok.

### 9.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy átlátható, közérthető tájékoztatást kapjon a személyes adatai kezeléséről.

### 9.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kérni azokhoz.

### 9.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adat helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

### 9.4. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha annak GDPR szerinti feltételei fennállnak, és nincs olyan kötelező jogalap, amely az adatok további megőrzését indokolja.

### 9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő bizonyos esetekben korlátozza az adatkezelést.

## 9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, valamint kérni azok továbbítását más adatkezelő részére.

## 9.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozás joga különösen hangsúlyos.

## 9.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

## 9.9. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Az adatkezelő jelen tájékoztató szerinti adatkezelései során nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

# 10. Az érintetti kérelmek intézése

Az adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül elbírálja.

Szükség esetén ez a határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról és annak indokairól az adatkezelő az első hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintetti kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelmek esetén az adatkezelő ésszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

E-mail	gdpr@likevital.hu
Postai cím	Like Vital Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.
Kapcsolati oldal	<a href="https://likewebshop.hu/kapcsolat/">https://likewebshop.hu/kapcsolat/</a>

# 11. Jogorvoslati lehetőségek

## 11.1. Panasz az adatkezelőnél

Az érintett elsődlegesen az adatkezelőhöz fordulhat panaszával vagy kérelmével a fenti elérhetőségeken.

## 11.2. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Hatóság neve	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon	+36 (1) 391 1400
Honlap	<a href="https://www.naih.hu/">https://www.naih.hu/</a>

### 11.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

## 12. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védettek legyenek különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a jogosulatlan megváltoztatás,
- a jogosulatlan továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés vagy sérülés,
- valamint az alkalmazott technológia változásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő és a vele szerződő szolgáltatók az adatbiztonsági intézkedések kialakításakor figyelembe veszik a technika állását, az adatkezelés jellegét, terjedelmét, körülményeit és célját, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat.

## 13. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatkezelő a tudomására jutott adatvédelmi incidenseket a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli, nyilvántartja, és amennyiben szükséges, a felügyeleti hatóság, illetve az érintettek felé bejelenti.

## 14. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosított tájékoztató a közzététellel lép hatályba.

Amennyiben az adatkezelő valamely, jelen tájékoztatóban nem nevesített új adatkezelési tevékenységet vezet be, arról az adatkezelés megkezdését megelőzően külön tájékoztatást ad.