

# LikeWebshop.hu

Hőszivattyú · Klíma · Okosotthon

## Általános Szerződési Feltételek

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások — [www.likewebshop.hu](http://www.likewebshop.hu)

**Verzió: v2.0**

Hatályos: 2026. április 18-tól visszavonásig

Adatkezelő: Like Vital Kft. · Adószám: HU 26145156-2-43

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a **Like Vital Kft.** mint Vállalkozás által üzemeltetett **www.likewebshop.hu** weboldalon és az ahhoz kapcsolódó elektronikus kereskedelmi felületeken keresztül létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF rögzíti a Vállalkozás és a weboldalon keresztül terméket, digitális tartalmat, digitális szolgáltatást vagy egyéb szolgáltatást megrendelő igénybe vevő – ideértve a fogyasztót, valamint a fogyasztónak nem minősülő természetes személyt, jogi személyt vagy egyéb szervezetet – jogait és kötelezettségeit, valamint a szerződéskötés, teljesítés, fizetés, panaszkezelés és jogérvényesítés alapvető szabályait.

Jelen ÁSZF tartalmát Magyarország hatályos jogszabályai, valamint az alkalmazandó európai uniós jogi rendelkezések szabályozzák. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések irányadók.

Az ÁSZF a Vállalkozás által előre meghatározott, egyoldalúan kialakított szerződési feltételeket tartalmaz. Az igénybe vevő a megrendelés véglegesítésével és az ÁSZF elfogadásával ismeri el, hogy jelen ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte, megértette, és azt magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A weboldalon elérhető termékek, digitális tartalmak, digitális szolgáltatások és egyéb szolgáltatások kizárólag azon igénybe vevők részére érhetőek el, akik az ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően megismerték és elfogadták.

#### **Az ÁSZF-ben használt egyes alapfogalmak:**

- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- **Igénybe vevő / Vásárló:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a weboldal szolgáltatásait igénybe veszi, illetve megrendelést ad le.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

#### **TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK**

Jelen ÁSZF összeállításakor a Vállalkozás különösen az alábbi jogszabályokat vette figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és e adatok szabad áramlásáról;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;

- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról.

A jelen ÁSZF alkalmazása során a fent megjelölt jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

**Kérjük, hogy a weboldalon történő megrendelése előtt figyelmesen olvassa el az ÁSZF tartalmát!**

## I. A Vállalkozással kapcsolatos adatok

### A Vállalkozás / vállalkozó adatai

<b>Név (cégnév):</b>	Like Vital Kft.
<b>Képviselő (neve):</b>	Király Krisztina, ügyvezető
<b>Telefonszám:</b>	+36 20 27 63 163
<b>E-mail cím:</b>	gdpr@likevital.hu
<b>Adatkezelő adószáma:</b>	HU 26145156-2-43
<b>Nyilvántartási szám:</b>	Cg. 01-09-304305
<b>Székhely címe:</b>	1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

## 2. Általános rendelkezések

### 2.1. A szerződés nyelve

Jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a weboldalon elérhető tájékoztatások, az ügyintézés és a panaszkezelés nyelve magyar.

### 2.2. A szerződés alakísága, iktatása és utólagos hozzáférhetősége

A weboldalon leadott megrendelés elektronikus úton megtett jognyilatkozatnak minősül.

A weboldalon keresztül létrejövő szerződés – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Vállalkozás külön nem iktatja, azonban a megrendeléshez kapcsolódó adatokat, a szerződés létrejöttének időpontját, valamint a teljesítéshez szükséges információkat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően rögzíti és megőrzi.

A Vállalkozás a mindenkor hatályos ÁSZF-et a weboldalon elérhetővé teszi. A korábbi ÁSZF-változatokat a Vállalkozás a hatálybalépés időpontjának és verziószámának megjelölésével archiválhatja és hozzáférhetővé teheti.

A Vállalkozás jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététel követően, a közzétételben megjelölt hatálybalépési időponttól alkalmazandó. A módosítás a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre vonatkozik. A korábban létrejött szerződésekre a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

### 2.3. A megrendelőre vonatkozó feltételek

Az igénybe vevő köteles a megrendelés vagy regisztráció során valós, pontos és teljes adatokat megadni.

Megrendelést természetes személy saját nevében, továbbá jogi személy vagy egyéb szervezet a képviselőjére jogosult személy útján adhat le. Természetes személy vásárló esetén a megrendelés leadásának feltétele, hogy az igénybe vevő cselekvőképes legyen, vagy a jognyilatkozat megtételére egyébként jogosult legyen.

A Vállalkozás jogosult a megrendelés teljesítését felfüggeszteni vagy megtagadni, ha a megadott adatok nyilvánvalóan hibásak, hiányosak, valótlanok, vagy a teljesítéshez szükséges lényeges adatok nem állnak rendelkezésre.

Fizikai termék megrendelése esetén az igénybe vevő köteles olyan szállítási adatokat megadni, amelyek a kiszállítás teljesítésére alkalmasak. Amennyiben a hibás vagy hiányos adatmegadás miatt a teljesítés meghiúsul, késedelmet szenved vagy többletköltség merül fel, annak következményei az igénybe vevőt terhelik.

#### 2.4. Magatartási kódex

A Vállalkozás nem csatlakozott a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló jogszabály szerinti magatartási kódexhez, ezért ilyen magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

#### 2.5. A digitális adattartalom működése, valamint a hardverrel és szoftverrel való együttműködés

A weboldal internetkapcsolaton keresztül, HTTPS protokoll használatával érhető el. A weboldal rendeltetésszerű használatához internetkapcsolat, korszerű webböngésző és a megjelenítésre alkalmas eszköz szükséges.

A weboldalon elérhető digitális tartalmak és digitális szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges alapvető technikai feltételeket a Vállalkozás az adott termék vagy szolgáltatás adatlapján, illetve a kapcsolódó tájékoztatóban ismerteti.

Eltérő tájékoztatás hiányában a digitális tartalom és a digitális szolgáltatás általában olyan, széles körben használt és naprakész böngészőkkel, operációs rendszerekkel és eszközökkel használható, amelyek alkalmasak a szokásos internetes tartalmak megjelenítésére, továbbá – a tartalom jellegétől függően – PDF, videó, hanganyag vagy egyéb digitális fájl megnyitására, lejátszására vagy letöltésére.

A kompatibilitásról, interoperabilitásról, funkcionalitásról, valamint az esetleges technikai korlátozásokról a Vállalkozás az észszerűen elvárható ismereteinek megfelelően ad tájékoztatást.

Az igénybe vevő köteles gondoskodni a saját eszközeinek, szoftverkörnyezetének és internetkapcsolatának megfelelőségéről. A Vállalkozás nem felel az olyan működési hibákért, amelyek az igénybe vevő saját informatikai környezetéből, internetkapcsolatából, eszközeállításából vagy harmadik fél szolgáltatásából erednek.

#### 2.6. A digitális adattartalomhoz kapcsolódó műszaki védelmi intézkedések és biztonsági szabványok

A Vállalkozás jogosult a weboldal és az ott elérhető digitális tartalmak, digitális szolgáltatások, valamint felhasználói hozzáférések védelme érdekében műszaki és szervezési intézkedéseket alkalmazni.

Ilyen intézkedés lehet különösen a felhasználói fiókhoz kötött hozzáférés, az egyedi letöltési vagy hozzáférési jogosultság, a hozzáférés időbeli vagy mennyiségi korlátozása, a jogosulatlan másolás, tömeges letöltés, automatizált hozzáférés vagy visszaélészerű használat technikai korlátozása.

Az igénybe vevő köteles a hozzáférési adatait bizalmasan kezelni, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a weboldal, a digitális tartalom, a digitális szolgáltatás vagy a Vállalkozás informatikai rendszerének biztonságát veszélyezteti.

A weboldal használata önmagában nem jelent ismert rendeltetésszerű kockázatot az igénybe vevő eszközére, ugyanakkor a Vállalkozás javasolja a megfelelő vírusvédelem, rendszerfrissítés és általános

informatikai biztonsági gyakorlat alkalmazását. Az igénybe vevő saját eszközén tárolt adatok védelme az igénybe vevő feladata.

### 3. A weboldalon megvásárolható termékek és szolgáltatások

#### 3.1. A weboldalon elérhető termékek, digitális tartalmak, digitális szolgáltatások és egyéb sz

A Vállalkozás a weboldalon a megvásárolható termékek, digitális tartalmak, digitális szolgáltatások és egyéb szolgáltatások lényeges tulajdonságait az adott termék- vagy szolgáltatásoldalon, illetve adatlapján tünteti fel.

A tájékoztatás kiterjedhet különösen:

- a termék vagy szolgáltatás megnevezésére,
- lényeges jellemzőire,
- a használathoz vagy igénybevételhez kapcsolódó alapvető információkra,
- digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén a hozzáférés, használat, kompatibilitás vagy egyéb technikai feltételek lényeges elemeire,
- valamint az árra és az esetleges kapcsolódó költségekre.

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők. A feltüntetett ár - eltérő egyértelmű jelzés hiányában - az általános forgalmi adót és az egyéb kötelező terheket tartalmazza.

Amennyiben a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan a szállítási díj, egyéb járulékos költség vagy további fizetendő tétel merül fel, a Vállalkozás arról az igénybe vevőt a megrendelés véglegesítését megelőzően külön tájékoztatja.

Ha jogszabály alapján egységár feltüntetése is szükséges, a Vállalkozás azt az adott termék mellett vagy a termék adatlapján feltünteti.

A weboldalon megjelenített képek, illusztrációk, grafikai elemek és termékfotók egyes esetekben tájékoztató vagy illusztrációs célt szolgálhatnak, ezért a tényleges termék megjelenése bizonyos, a rendeltetésszerű használatot nem érintő részletekben eltérhet.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy a weboldalon szereplő leírások, műszaki adatok, képek, árak és egyéb információk pontosak és naprakészek legyenek, ugyanakkor fenntartja a jogot a nyilvánvaló elírások, technikai hibák, adatfeltöltési hibák vagy más egyértelmű tévedések javítására.

Amennyiben a weboldalon akciós vagy kedvezményes ár kerül feltüntetésre, a Vállalkozás az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az igénybe vevőt a kedvezmény feltételeiről, időtartamáról, valamint - ha jogszabály ezt megköveteli - a korábbi árról is.

A weboldalon szereplő termék- és szolgáltatáskínálat nem minden esetben minősül kötelező erejű ajánlattételnek; a szerződés a megrendelés Vállalkozás általi visszaigazolásával, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint jön létre.

### 4. A vásárlás általános rendje

A weboldalon keresztül a megrendelés a nap 24 órájában leadható.

A rendelés leadása történhet regisztrációval, illetve - amennyiben a weboldal ezt lehetővé teszi - regisztráció nélküli vásárlással is. Ha a webáruház rendszere a megrendelés során automatikusan vásárlói fiókot hoz létre, erről a Vállalkozás az igénybe vevőt a rendelési folyamat során tájékoztatja.

A vásárlói fiókban az igénybe vevő megtekintheti korábbi megrendeléseit, azok állapotát, valamint – az adott termék vagy szolgáltatás jellegétől függően – a megrendelt digitális tartalmakhoz, digitális szolgáltatásokhoz vagy kapcsolódó dokumentumokhoz való hozzáférést.

A Vállalkozás jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni vagy a teljesítést felfüggeszteni, ha

- a megrendelés során megadott adatok hiányosak, valótlanok vagy nyilvánvalóan hibásak,
- a megrendelés teljesítése jogszabályba ütközne,
- a megrendelt termék vagy szolgáltatás nem áll rendelkezésre,
- vagy a megrendelés teljesítése egyéb, objektív és igazolható okból nem lehetséges.

A Vállalkozás a szállítási lehetőségekről, esetleges területi korlátozásokról, valamint az elfogadott fizetési módokról legkésőbb a megrendelés leadását megelőzően egyértelmű tájékoztatást ad.

A Vállalkozás főszabály szerint a weboldalon megjelölt földrajzi területre vállal kiszállítást. Amennyiben a Vállalkozás valamely megrendelést Magyarország területén kívüli címre vagy az általános szállítási feltételektől eltérő módon is teljesíteni tud, annak feltételeiről, költségeiről és a választható fizetési módról egyedi egyeztetés alapján tájékoztatja az igénybe vevőt.

A weboldalon megrendelhető fizikai termékek elérhetőségéről a Vállalkozás a termékoldalon vagy a rendelési folyamat során ad tájékoztatást. A digitális tartalmak és digitális szolgáltatások – eltérő tájékoztatás hiányában – a sikeres fizetést követően válnak hozzáférhetővé.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy a weboldalon csak ténylegesen rendelhető termékek és szolgáltatások legyenek elérhetők, azonban a megrendelés leadása önmagában nem jelenti a szerződés automatikus létrejöttét. A szerződés létrejöttére, a visszaigazolásra és a teljesítés részletes szabályaira a jelen ÁSZF későbbi rendelkezései irányadók.

Ha az igénybe vevő a keresett terméket vagy szolgáltatást nem találja a weboldalon, a Vállalkozás elérhetőségein egyedi tájékoztatást kérhet.

A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget von maga után. Ennek megfelelően a megrendelés leadására szolgáló gombot vagy azzal egyenértékű funkciót a weboldalon egyértelmű, a fizetési kötelezettségre utaló felirattal kell megjeleníteni.

## **5. A szerződéskötés folyamata, fizetés, fuvarozás, teljesítés és kiszállítás**

### **5.1. A szerződéskötés lépései és technikai feltételei**

A weboldalon megjelenített termékek, digitális tartalmak, digitális szolgáltatások és egyéb szolgáltatások a Kosárba gomb használatával helyezhetők a kosárba.

A kosár tartalmát az igénybe vevő a megrendelés véglegesítését megelőzően bármikor megtekintheti, módosíthatja, illetve a kosárba helyezett termékeket onnan eltávolíthatja.

A megrendelési folyamat során az igénybe vevő megadja a vásárláshoz szükséges adatokat, különösen a számlázási adatokat, fizikai termék megrendelése esetén a szállítási adatokat, továbbá kiválasztja az adott rendeléshez kapcsolódó szállítási és fizetési módot.

A pénztár oldalon az igénybe vevő a megrendelés véglegesítése előtt összesített formában ellenőrizheti a megadott adatokat, a megrendelt termékeket, szolgáltatásokat, azok ellenértékét, valamint az esetleges járulékos költségeket.

A megrendelés elküldését megelőzően az igénybe vevő köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A megrendelés véglegesítése a pénztár oldalon megjelenített, fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gomb vagy azzal egyenértékű funkció

használatával történik.

A megrendelés elküldése az Igénybe vevő részéről ajánlatnak minősül.

A Vállalkozás az Igénybe vevő megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg az Igénybe vevő részére, az Igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A szerződés a Vállalkozás visszaigazolásával jön létre, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

A visszaigazolás tartalmazza különösen a megrendelés azonosításához szükséges adatokat, a megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, árát, az esetleges szállítási költséget, a választott fizetési módot, valamint – szükség szerint – a teljesítés várható határidejére vonatkozó tájékoztatást.

A Vállalkozás fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelés teljesítését megtagadja vagy a teljesítést felfüggeszse, ha

- a megrendelés során megadott adatok hiányosak, valótlanok vagy nyilvánvalóan hibásak,
- a megrendelés teljesítése jogszabályba ütközne,
- a megrendelt termék vagy szolgáltatás nem áll rendelkezésre,
- vagy a teljesítés egyéb, objektív és igazolható okból nem lehetséges.

Amennyiben a megrendelés teljesítése részben vagy egészben nem lehetséges, a Vállalkozás erről haladéktalanul értesíti az Igénybe vevőt. Előre megfizetett ellenérték esetén a Vállalkozás a nem teljesíthető megrendeléshez kapcsolódó összeget haladéktalanul, de legkésőbb a jogszabályban előírt határidőn belül visszatéríti.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, a weboldalon vagy az ügyfélszolgálati tájékoztatóban megjelölt időszakban történik.

A Fogyasztónak minősülő Igénybe vevőt – amennyiben jogszabály alapján megilleti – elállási vagy felmondási jog illeti meg, amelynek részletes szabályait a jelen ÁSZF külön fejezete tartalmazza.

## 5.2. Az adatbeviteli hibák kijavítása

Az Igénybe vevő a megrendelés véglegesítését megelőzően bármikor jogosult a kosár tartalmának, a mennyiségeknek, valamint a megadott adatoknak a módosítására.

A rendszer az esetlegesen hibásan, hiányosan vagy nem megfelelő formátumban megadott adatok esetén hibaüzenettel segítheti az adatbeviteli hibák felismerését és javítását.

Az Igénybe vevő felelőssége, hogy a megrendelés véglegesítése előtt az általa megadott adatok helyességét ellenőrizze.

## 5.3. Eljárás hibás ár feltüntetése esetén

A Vállalkozás mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon feltüntetett árak pontosak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése, különösen technikai hiba, adatfeltöltési hiba vagy egyértelmű elírás következtében.

Nyilvánvalóan hibás árak minősülhet különösen:

- a 0 Ft-os vagy nyilvánvalóan irreális ár,
- a kedvezmény hibás feltüntetéséből eredő egyértelműen téves ár,
- valamint minden olyan ár, amelyről az eset összes körülménye alapján egyértelműen megállapítható, hogy nem felel meg a Vállalkozás valós szerződési akaratának.

Nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése esetén a Vállalkozás nem köteles a terméket vagy szolgáltatást a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Vállalkozás tájékoztatja az Igénybe vevőt a helyes árról, és az Igénybe vevő jogosult eldönteni, hogy a megrendelést a helyes áron fenntartja vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a vásárlási szándékától.

## 5.4. Fizetés, fuvarozás, teljesítési határidő és kiszolgáltatás

### a) Fizetés

A Vállalkozás a weboldalon mindenkor ténylegesen elérhető fizetési módokat a pénztár oldalon tünteti fel.

Az Igénybe vevő a rendelés jellege és a weboldalon elérhető lehetőségek függvényében különösen az alábbi fizetési módok közül választhat:

- bankkártyás fizetés,
- banki átutalás,
- utánvét, ha az adott rendelésnél ez a fizetési mód elérhető.

A fizetés minden esetben forintban történik, kivéve, ha a Vállalkozás ettől eltérően kifejezetten tájékoztatja az Igénybe vevőt.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a Vállalkozás által igénybe vett fizetési szolgáltató biztonságos rendszerén keresztül történik. A Vállalkozás a bankkártyaadatokat nem tárolja, azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli.

Banki átutalás választása esetén a Vállalkozás a fizetéshez szükséges adatokat elektronikus úton küldi meg az Igénybe vevő részére. A Vállalkozás jogosult a teljesítést a vételár és az esetleges szállítási költség maradéktalan beérkezéséig visszatartani.

Utánvét választása esetén az Igénybe vevő a vételárat és az esetleges utánvételkezelési díjat a csomag átvételekor fizeti meg. Az utánvét mint fizetési mód csak akkor választható, ha azt a weboldal a konkrét megrendelésnél felajánlja.

A Vállalkozás jogosult a fizetési módok körét, az egyes fizetési módok elérhetőségét, valamint az azokhoz kapcsolódó esetleges többletköltségeket a weboldalon előzetesen feltüntetni, és azokat a megrendelés lezárása előtt az Igénybe vevő számára egyértelművé tenni.

Külföldi teljesítés vagy egyedi szállítási feltételek esetén a Vállalkozás jogosult kizárólag előre fizetést elfogadni.

### b) Teljesítési határidő

Fizikai termék megrendelése esetén a Vállalkozás a teljesítés várható határidejéről a termékoldalon, a pénztár oldalon, illetve a visszaigazolásban ad tájékoztatást.

Raktáron lévő fizikai termék esetén a teljesítés várható határideje főszabály szerint 2-5 munkanap, kivéve, ha ettől eltérő tájékoztatás jelenik meg az adott termékoldalon vagy a visszaigazolásban.

Raktáron nem lévő, beszerzés alatt álló vagy előrendelhető termék esetén a teljesítési idő hosszabb lehet; erről a Vállalkozás az Igénybe vevőt a visszaigazolásban vagy külön elektronikus úton tájékoztatja.

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén – eltérő tájékoztatás hiányában – a hozzáférés a sikeres fizetést követően, indokolatlan késedelem nélkül biztosított.

Banki átutalás esetén a Vállalkozás jogosult fizetési határidőt meghatározni. Amennyiben az Igénybe vevő a fizetési határidőn belül nem teljesít, a Vállalkozás jogosult a megrendelést törölni vagy a teljesítéstől elállni. Ismételt, meghiúsult megrendelések esetén a Vállalkozás a későbbi megrendeléseket előrefizetéshez kötheti.

### c) Fuvarozás

Fizikai termékek esetén a Vállalkozás a weboldalon vagy a pénztár oldalon feltüntetett szállítási módokat biztosítja.

A csomagok kézbesítése rendszerint munkanapokon történik, a fuvarozó szolgáltató által meghatározott időintervallumban.

A szállítási díj mértékét a Vállalkozás a rendelés véglegesítését megelőzően közli. Amennyiben a Vállalkozás akciós vagy értékhatárhoz kötött díjmentes szállítást biztosít, annak feltételeit egyértelműen feltünteti.

Ha a termék jellegéből, méretéből vagy súlyából adódóan a visszaküldés szokásos postai úton nem lehetséges, a Vállalkozás erről és a visszaküldés várható legmagasabb költségéről előzetesen tájékoztatja az Igénybe vevőt.

A fuvarozó által okozott, a kézbesítéskor felismerhető sérülés esetén az Igénybe vevőnek javasolt a futárral jegyzőkönyvet felvetetni. Ez nem érinti az Igénybe vevő jogszabályon alapuló szavatossági, jótállási vagy egyéb jogait.

#### **d) Kiszolgáltatás digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás vásárlása esetén**

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás vásárlása esetén a kiszolgáltatás a hozzáférés biztosításával történik.

A Vállalkozás a hozzáférést különösen letöltési link, elektronikus hozzáférési jogosultság, tagsági felülethez való hozzáférés, elektronikus dokumentum vagy más, az adott termék jellegének megfelelő módon biztosíthatja.

A hozzáférés részleteiről a Vállalkozás a sikeres fizetést követően elektronikus úton tájékoztatja az Igénybe vevőt. A hozzáférés – a szolgáltatás jellegétől függően – a vásárláskor létrehozott vagy használt felhasználói fiókban is elérhető lehet.

#### **e) Kiszolgáltatás fizikai termék vásárlása esetén**

A kiszolgáltatás a megrendelt termék Igénybe vevő részére történő átadásával történik.

Az Igénybe vevő köteles olyan szállítási címet és kapcsolattartási adatokat megadni, amelyek alkalmasak a kiszállítás teljesítésére. Amennyiben a megadott adatok pontosítása szükséges, a Vállalkozás vagy a fuvarozó kapcsolatba léphet az Igénybe vevővel.

Az Igénybe vevő a visszaigazolást követően írásban más nagykorú személyt is megjelölhet átvételre jogosultként.

A Vállalkozás a mindenkor ténylegesen elérhető átvételi módokról a weboldalon vagy a pénztár oldalon tájékoztatást.

#### **f) Kiszolgáltatási akadály és annak következményei**

Amennyiben a kiszállítás az Igénybe vevő érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg, a Vállalkozás vagy a fuvarozó megkísérli a kapcsolatfelvételt az új kézbesítési időpont vagy egyéb megoldás egyeztetése érdekében.

Ha a meghiúsult kézbesítés miatt ismételt kiszállítás szükséges, a Vállalkozás jogosult az ezzel kapcsolatos, előzetesen közölt vagy ésszerűen felmerülő többletköltséget az Igénybe vevőre áthárítani.

Ingyenes szállítás esetén a Vállalkozás jogosult a meghiúsult kézbesítésből eredő tényleges szállítási költséget utólag felszámítani, amennyiben a meghiúsulás oka az Igénybe vevő érdekkörében merült fel.

#### **g) Jogfenntartás, tulajdonjog fenntartása**

A Vállalkozás a vételár és az esetleges kapcsolódó költségek teljes megfizetéséig jogosult a termék átadását visszatartani.

A termék tulajdonjoga – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a teljes vételár megfizetésével száll át az Igénybe vevőre.

Amennyiben az Igénybe vevő korábban olyan megrendelést adott le, amelyet neki felróható okból nem vett át, a Vállalkozás jogosult a későbbi megrendelések teljesítését előre fizetéshez kötni.

Ha a visszaigazolt megrendelés teljesítése utóbb objektív okból lehetetlenné válik, a Vállalkozás erről haladéktalanul tájékoztatja az Igénybe vevőt, és előre megfizetett ellenérték esetén a nem teljesíthető megrendeléshez kapcsolódó összeget visszatéríti.

## 6. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

### 6.1. Általános szabályok

A jelen fejezetben foglalt rendelkezések kizárólag a fogyasztónak minősülő igénybe vevőkre alkalmazandók.

Üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót főszabály szerint indokolás nélküli elállási jog, illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát:

- áru adásvételére irányuló szerződés esetén attól a naptól számított 14 napon belül gyakorolhatja, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Ha a vállalkozás az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó jogszabályi tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, az elállási vagy felmondási határidő a jogszabályban meghatározott módon meghosszabbodhat.

### 6.2. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a Vállalkozás részére megküldött egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

E célból a fogyasztó felhasználhatja a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott elállási/felmondási nyilatkozatmintát is, de erre nem köteles.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, ha nyilatkozatát a vonatkozó határidő lejárta előtt elküldi.

### 6.3. A Vállalkozás kötelezettségei elállás vagy felmondás esetén

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől vagy felmondja azt, a Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A Vállalkozás a visszatérítést a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal azonos módon teljesíti, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más fizetési módhoz hozzájárul. A visszatérítésből eredően a fogyasztót többletköltség nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, a Vállalkozás nem köteles az ebből eredő többletköltséget visszatéríteni.

Áru adásvétele esetén a Vállalkozás a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

#### 6.4. A fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

Áru adásvétele esetén a fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közzétételétől számított 14 napon belül a Vállalkozás részére visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó az árut a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó az áru visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta e költség viselését vagy jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A fogyasztó kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén a fogyasztó elállás esetén köteles tartózkodni a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás további használatától és harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tételétől.

#### 6.5. Szolgáltatás teljesítésének megkezdése a 14 napos határidőn belül

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási/felmondási határidő lejártá előtt kezdődjön meg, és a szolgáltatás teljesítése megkezdődik, a fogyasztó a szerződés felmondása esetén köteles a felmondás közzétételéig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni.

A fogyasztó nem köteles arányos díjat fizetni, ha a Vállalkozás a jogszabály által előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy a fogyasztó nem kérte kifejezetten a teljesítés megkezdését a 14 napos határidő lejártá előtt.

#### 6.6. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom

A weboldalon elérhető digitális termékek, videós oktatási anyagok és egyéb, nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalmak esetén a fogyasztó az elállási jogát nem gyakorolhatja, ha

- a Vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg,
- a fogyasztó e beleegyezés megadásával egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát,
- és a Vállalkozás a jogszabályban előírt visszaigazolást a fogyasztó részére megküldte.

Önmagában az a tény, hogy a fogyasztó a letöltési linke kattintott vagy a digitális tartalomhoz hozzáfért, csak akkor eredményezi az elállási jog elvesztését, ha a fenti feltételek maradéktalanul teljesültek.

#### 6.7. Maradéktalanul teljesített szolgáltatás

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha

- a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg,
- és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszíti az elállási vagy felmondási jogát.

Az olyan szolgáltatások esetén, mint különösen a konzultáció, audit, egyedi weboldaltervezés, egyedi fejlesztés vagy egyedi chatbot-rendszer kialakítása, az elállási vagy felmondási jog megítélése nem önmagában az egyedi jelleg alapján történik, hanem a szolgáltatás teljesítésének állapota és a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint.

## 6.8. Az elállási vagy felmondási jog alóli további kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási vagy felmondási jogát különösen az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
- olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy számítógépes szoftver példányának adásvétele esetén, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- valamint minden egyéb olyan esetben, amelyet a hatályos jogszabály kifejezetten az elállási vagy felmondási jog alóli kivételként határoz meg.

## 6.9. Nem fogyasztó megrendelők

A jelen fejezet szerinti elállási és felmondási jog kizárólag a fogyasztót illeti meg. A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személyt, illetve egyéb nem fogyasztó megrendelőt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog nem illeti meg.

# 7. Jótállás

## 7.1. Általános szabályok

A jelen fejezetben foglalt rendelkezések a jogszabályn alapuló kötelező jótállásra vonatkoznak.

A kötelező jótállás kizárólag a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó, a vonatkozó miniszteri rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkek esetén áll fenn.

A kötelező jótállásból eredő jogok a jogszabály szerinti jogosultat illetik meg. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait – így különösen a kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat – nem érinti.

## 7.2. A jótállás időtartama

A kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik. Ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, a jótállási határidő kezdő időpontja az üzembe helyezés napja.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

### 7.3. A jótállási jegy

A Vállalkozás a jogszabályban meghatározott esetekben köteles a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja annak jól olvashatóságát.

A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása a jótállás érvényességét nem érinti.

Ha a jótállási jegy nem áll a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – különösen számlát vagy nyugtát – bemutatja. Ilyen esetben a jótállásból eredő jogok e bizonylattal is érvényesíthetők.

### 7.4. A jótállási igény érvényesítése

A fogyasztó a jótállási igényét választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, valamint a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A Vállalkozás a nála bejelentett jótállási igényről a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jegyzőkönyvet vesz fel.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Vállalkozás, illetve közvetlen javítószolgálati igényérvényesítés esetén a javítószolgálat a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan feltünteti a jogszabályban előírt adatokat, különösen a bejelentés és átvétel időpontját, a hiba okát, a kijavítás módját, valamint a visszaadás időpontját.

Kicserélés esetén a Vállalkozás a jótállási jegyen feltünteti a csere tényét és időpontját.

### 7.5. A fogyasztó jogai jótállás alapján

A fogyasztó jótállási igénye alapján elsősorban kijavítást vagy – a jogszabályban meghatározott esetekben – kicserélést kérhet.

Ha a jótállási időtartam alatt megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a vételárat 8 napon belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a vételárat 8 napon belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a Vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a vételárat a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül visszatéríteni.

A fenti, 8 napon belüli csere- vagy visszatérítési szabályok nem alkalmazandók azokra a termékkörökre, amelyekre a jogszabály ezt kifejezetten kizárja.

### 7.6. Három munkanapon belüli csereigény

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül csereigényt érvényesít, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a cserére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

### 7.7. Javítás helye

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozás, illetve közvetlen javítószolgálati igényérvényesítés esetén a javítószolgálat gondoskodik.

### 7.8. Tulajdonosváltás

A jóállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos is érvényesítheti a jóállásra kötelezettel szemben.

## 8. Kellékszavatosság

### 8.1. Általános szabályok

A Vállalkozás hibás teljesítés esetén kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Kellékszavatossági igény alapján a jogosult a szerződés hibás teljesítése miatt a jogszabályban meghatározott szavatossági igényeket érvényesítheti.

A kellékszavatossági szabályok alkalmazása során figyelembe kell venni, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti, áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a különös szabályokat a vonatkozó jogszabályok szerint kell alkalmazni.

### 8.2. Nem fogyasztó megrendelők

Ha a jogosult nem minősül fogyasztónak, kellékszavatossági igényét – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a teljesítés időpontjától számított 1 éven belül érvényesítheti.

Nem fogyasztó megrendelő esetén a jogosult köteles bizonyítani, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában fennállt.

### 8.3. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztót a jogszabályban meghatározott kellékszavatossági jogok illetik meg.

Áru adásvétele esetén a fogyasztó kellékszavatossági igényét a teljesítés időpontjától számított 2 éven belül érvényesítheti.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti, áru adásvételére irányuló szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A teljesítéstől számított 1 év eltelte után a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

#### 8.4. A fogyasztót megillető kellékszavatossági jogok

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

A Vállalkozás megtagadhatja a kijavítást vagy a kicserélést, ha az lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a hibátlan teljesítés értékét és a szerződésszegés súlyát is.

A fogyasztó jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a szerződést megszüntetni, ha

- a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Vállalkozás azt nem vállalta,
- a Vállalkozás a kijavítási vagy kicserélési kötelezettségének észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem tett eleget,
- a hiba ismételten jelentkezett,
- vagy a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését teszi indokolttá.

Jelentéktelen hiba miatt a fogyasztó a szerződést nem szüntetheti meg. A hiba jelentéktelen voltát a Vállalkozás köteles bizonyítani.

A fogyasztó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet. Az áttérés költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Fogyasztó és vállalkozás közötti, áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a fogyasztó a hibát a Vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki.

#### 8.5. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Vállalkozás köteles a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

A Vállalkozás a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás jellegétől függően jogosult megválasztani a szerződésszerűvé tétel módját.

Ha a forgalmazott digitális termékhez kapcsolódó letöltési link, hozzáférés vagy fájl technikai hiba miatt nem használható, a Vállalkozás – a hiba jellegétől függően – új hozzáférést, új letöltési linket vagy más megfelelő technikai megoldást biztosíthat.

Ha a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tétele lehetetlen, vagy arra a Vállalkozás észszerű határidőn belül, illetve a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem képes, a fogyasztó a jogszabályok szerint az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, illetve a szerződést megszüntetheti.

#### 8.6. A kellékszavatossági igény bejelentése

A fogyasztó a kellékszavatossági igényét a Vállalkozás elérhetőségein jelentheti be.

A Vállalkozás a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági igények intézését a vonatkozó jogszabályok szerint végzi, és a jogszabályban előírt esetekben jegyzőkönyvet vesz fel.

A szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – így különösen számlát vagy nyugtát – bemutatja.

#### 8.7. Egyéb szabályok

Az elévülési határidő elteltét követően kellékszavatossági igény nem érvényesíthető.

A kijavítással vagy kicseréléssel érintett rész tekintetében a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

Ha a jogosult a szavatossági igényét az áru egy, a megjelölt hiba szempontjából elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény az áru egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## 9. Termékszavatosság

### 9.1. Általános szabályok

Termékszavatossági igény kizárólag fogyasztót illet meg, és csak ingó dolognak minősülő termék hibája esetén érvényesíthető.

A fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártójával szemben gyakorolhatja. E fejezet alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

A termékszavatosság a kellékszavatosságtól eltérő, külön jogintézmény. Termékszavatosság esetén a fogyasztó közvetlenül a gyártóval szemben lép fel, és nem a közte és a Vállalkozás között létrejött szerződésre alapítja az igényét.

### 9.2. Mikor minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában nem felelt meg a hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezett a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény érvényesítése során a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a termék hibája a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

### 9.3. A termékszavatossági igény tartalma

Termékszavatossági igény alapján a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Termékszavatosság alapján árleszállításnak, vételár-visszatérítésnek vagy a szerződéstől való elállásnak nincs helye.

### 9.4. Az igényérvényesítés határideje

A fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti.

Ez a határidő jogvesztő, ezért annak elteltét követően termékszavatossági igény nem érvényesíthető.

### 9.5. A gyártó mentesülése

A gyártó akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta,
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető,
- vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy mentesülési okot bizonyítania.

## 9.6. A termékszavatosság és a kellékszavatosság viszonya

Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Ha a fogyasztó termékszavatossági igényét eredményesen érvényesíti, a kicserélt termékre vagy a kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 9.7. Tulajdonosváltozás

A termékszavatosságból eredő jogok a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonost is megilletik, feltéve, hogy egyébként fogyasztónak minősül.

## 10. A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartam

A weboldalon létrejövő, egyszeri termékértékesítésre vagy egyszeri szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződések alapján a fogyasztót a megrendelt termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetésén, valamint az esetleges, a szerződés teljesítéséhez szükséges együttműködési kötelezettségeken túlmenően meghatározott minimum időtartamú szerződéses kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a weboldalon elérhető valamely termék vagy szolgáltatás határozott időtartamú, ismétlődő vagy előfizetéses jogviszonyt keletkeztet, annak időtartamáról, meghosszabbodásának feltételeiről, valamint megszüntetésének szabályairól a Vállalkozás a szerződéskötést megelőzően, az adott termék vagy szolgáltatásoldalon, illetve a pénztárfelületen külön tájékoztatást ad.

A fogyasztót megillető jótállási, kellékszavatossági és termékszavatossági jogok részletes szabályait a jelen ÁSZF 7., 8. és 9. fejezete tartalmazza.

## 11. Panaszkezelés és jogérvényesítés

### 11.1. A panasz közlése a Vállalkozással

A Vállalkozás törekszik arra, hogy a fogyasztói panaszokat gyorsan, átláthatóan és a fogyasztó számára megnyugtató módon kezelje.

A fogyasztó a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru vagy szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével, valamint a szerződés teljesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással.

A Vállalkozás a fogyasztói panaszokat különösen az alábbi elérhetőségeken fogadja:

- Postai levelezési cím: LIKE VITAL Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.
- E-mail cím: hello@likevital.hu

### 11.2. Szóbeli panasz kezelése

A szóbeli panaszt a Vállalkozás azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv másolati példányát a Vállalkozás

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,

- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a fogyasztó részére.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza különösen:

- a fogyasztó nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- a panasz részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a Vállalkozás nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - a telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt panasz kivételével - a fogyasztó aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét,
- telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

### 11.3. Írásbeli panasz kezelése

A Vállalkozáshoz írásban érkezett panaszt a Vállalkozás a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja.

A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás megindokolja.

A Vállalkozás a panaszra adott válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.

Ha a Vállalkozás a panaszt elutasítja, a fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

### 11.4. Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó a lakóhelye, tartózkodási helye vagy - nem természetes személy fogyasztó esetén - székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó kérelmére más békéltető testület is eljárhat a hatályos jogszabályok szerint.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vitás ügy rendezését közvetlenül megkísérelje a Vállalkozással.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A békéltető testületi eljárás célja a felek közötti egyezség létrehozása, ennek eredménytelensége esetén pedig a jogszabályokban meghatározott döntés meghozatala.

A békéltető testület a meghallgatást főszabály szerint online formában tartja, azonban a fogyasztó kérheti személyes meghallgatás tartását.

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

<b>Neve:</b>	Budapesti Békéltető Testület
<b>Székhely:</b>	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
<b>Levelezési cím:</b>	1253 Budapest Pf. 10.

<b>Telefonszám:</b>	(1) 488-2131
<b>E-mail cím:</b>	bekelteto.testulet@bkik.hu
<b>Honlap:</b>	<a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a>

### 11.5. Online vitarendezési platform

A Vállalkozás tájékoztatja a fogyasztót, hogy az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform 2025. július 20. napjával megszűnt, ezért azon keresztül új fogyasztói jogvita nem kezdeményezhető.

### 11.6. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

Ha a fogyasztó megítélése szerint a Vállalkozás a fogyasztóvédelmi jogszabályokat megsértette, panaszt tehet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságnál.

A fogyasztóvédelmi hatósághoz benyújtható beadványokkal kapcsolatos tájékoztatás a mindenkor hatályos hivatalos kormányzati tájékoztatás szerint érhető el.

### 11.7. Bírósági jogérvényesítés

A békéltető testületi vagy hatósági eljárás nem érinti a fogyasztó azon jogát, hogy igényét bírósági úton érvényesítse.

A fogyasztó a jogvitából eredő igényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt is érvényesítheti.

## 12. Adatvédelem

A Vállalkozás a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint.

A Vállalkozás a weboldal használata, a szerződés létrehozása, teljesítése, a számlázás, a kapcsolattartás, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezelheti az érintettek személyes adatait a vonatkozó adatkezelési célhoz és jogalaphoz igazodóan.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait – így különösen az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az érintetti jogokat, az adatfeldolgozók körét, valamint az adatvédelmi jogérvényesítés módját – a Vállalkozás külön Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé.

Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos változata a weboldalon érhető el.

## 13. Szerzői jogok

A weboldalon és a Vállalkozás által elérhetővé tett felületeken megjelenő valamennyi tartalom – így különösen a szövegek, cikkek, tanulmányok, hírlevelek, képek, grafikák, videók, hanganyagok, letölthető digitális anyagok, oktatási anyagok, valamint a weboldal egyedi szerkezete, elrendezése és egyéb alkotóelemei – szerzői jogi védelem alatt állnak.

A szerzői jogok és a kapcsolódó felhasználási jogosultságok jogosultja a Like Vital Kft., illetve azon esetekben, ahol ez kifejezetten feltüntetésre kerül, az adott tartalomhoz kapcsolódó egyéb jogosult.

A weboldalon elérhető tartalmak bármilyen felhasználása – ideértve különösen a többszörözést, másolást, átdolgozást, terjesztést, nyilvánossághoz közvetítést, nyilvános előadást, digitális vagy nyomtatott formában történő közzétételt, valamint üzleti vagy bevételszerző célú felhasználást – kizárólag a jogosult előzetes, kifejezett írásbeli engedélyével lehetséges.

A weboldal tartalma kizárólag a forrás egyértelmű megjelölésével és a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel.

A jogosulatlan felhasználás, másolás, átdolgozás vagy egyéb jogsértő hasznosítás esetén a Vállalkozás jogosult a szerzői jogi és polgári jogi igényeit a hatályos jogszabályok szerint érvényesíteni.

A jelen fejezetben foglalt rendelkezések nem korlátozzák a szerzői jogról szóló törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteket, amennyiben azok adott esetben alkalmazhatók.

## 14. Felelősség korlátozása

A weboldalon, a termékek leírásában, az oktatóanyagokban, videóknak, tanulmányokban, konzultációk során, valamint egyéb tájékoztató anyagokban megjelenő információk a Vállalkozás általános tájékoztatását szolgálják.

Az oktatóanyagokban, szakmai anyagokban és konzultációk során bemutatott módszerek, technikák, technológiai megoldások és marketingeszközök alkalmazása minden esetben az Igénybe vevő saját döntése és felelőssége. A Vállalkozás nem vállal garanciát arra, hogy az ismertetett megoldások alkalmazása minden esetben azonos eredményre vezet, vagy az Igénybe vevőnél meghatározott üzleti, műszaki vagy gazdasági eredményt idéz elő.

A Vállalkozás nem zárja ki és nem korlátozza azokat a felelősségi eseteket, amelyek tekintetében a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

A Vállalkozás nem felel az olyan károkért, hátrányokért vagy elmaradt eredményekért, amelyek

- az oktatóanyagokban, tájékoztatókban vagy konzultációk során ismertetett információk egyedi mérlegelés nélküli alkalmazásából,
- az Igénybe vevő saját üzleti döntéséből, mulasztásából vagy szakszerűtlen megvalósításából,
- harmadik fél szolgáltatásának, rendszerének, szoftverének vagy eszközének hibájából,
- vagy az Igénybe vevő saját informatikai, üzleti vagy műszaki környezetéből erednek,

feltéve, hogy a kárért való helytállást jogszabály a Vállalkozás terhére nem írja elő.

A weboldalon elérhető egyes termékek műszaki leírásait, paramétereit, gyártói ismertetőit vagy egyéb szakmai adatait a Vállalkozás részben vagy egészben a gyártó, forgalmazó, nagykereskedő vagy más külső forrás alapján teheti közzé. A Vállalkozás mindent megtesz annak érdekében, hogy az ilyen adatok pontosak és naprakészek legyenek, azonban fenntartja a jogot a nyilvánvaló hibák, elírások vagy pontatlanságok javítására.

Ha a gyártói vagy külső forrásból származó adatok és a tényleges termékjellemzők között eltérés merül fel, a Vállalkozás az alkalmazandó jogszabályok keretei között jár el, és a fogyasztót megillető kötelező jogokat ez a fejezet nem érinti.

A jelen fejezetben foglaltak nem érintik a fogyasztót megillető kötelező jogszabályi rendelkezéseket, különösen az elállási jogra, jótállásra, kellékszavatosságra, termékszavatosságra, valamint a tisztességtelen szerződési feltételek tilalmára vonatkozó szabályokat.

## 15. A szerződés hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026.04.18. napján került közzétételre, és 2026.04.18. napjától hatályos.

Jelen ÁSZF rendelkezései a hatálybalépését követően a weboldalon keresztül létrejövő szerződésekre alkalmazandók.

A hatálybalépést megelőzően létrejött szerződésekre a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

A Vállalkozás jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel, illetve a közzétételben megjelölt időpontban lép hatályba, és a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

## 16. Záró rendelkezések

A Vállalkozás jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításának szabályait és hatálybalépését a jelen ÁSZF 15. fejezete tartalmazza.

A weboldalon elérhető tartalmakra, digitális anyagokra, oktatóanyagokra és egyéb szerzői jogi védelem alatt álló elemekre a jelen ÁSZF 13. fejezetében foglalt szerzői jogi rendelkezések irányadók.

A weboldalon megvásárolható oktatóanyagok, digitális anyagok vagy egyéb szakmai tartalmak felhasználásával tilos olyan terméket, szolgáltatást, weboldalt, chatbotot vagy egyéb rendszert létrehozni, működtetni vagy népszerűsíteni, amely

- jogszabályba ütközik,
- harmadik személy jogát vagy jogos érdekét sérti,
- megtévesztő, manipulatív vagy jogellenes kereskedelmi gyakorlatot valósít meg,
- erőszakos, gyűlöletkeltő, uszító, pornográf vagy egyébként jogellenes tartalmat jelenít meg,
- vagy jogellenes tartalomra mutató hivatkozást, beágyazást vagy egyéb technikai kapcsolatot tartalmaz.

Az oktatóanyagok, digitális anyagok vagy szakmai útmutatók felhasználásával létrehozott weboldal, chatbot, automatizmus vagy egyéb rendszer tényleges tartalmáért, működéséért és jogszerűségéért annak létrehozója, üzemeltetője vagy felhasználója felel.

A jelen pont nem érinti a Vállalkozás azon kötelező felelősségét, amelyet jogszabály nem enged kizárni vagy korlátozni.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazhatóságát.

Ha a Vállalkozás a jelen ÁSZF alapján őt megillető valamely jogot nem gyakorolja, az nem minősül az adott jogról való lemondásnak. Bármely jogról történő lemondás kizárólag kifejezett írásbeli nyilatkozat alapján érvényes.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog rendelkezései irányadók. A fogyasztói szerződésekre vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.